

Klauzula informacyjna „Marcova Biznes Sp. z o.o.” dla kontrahentów (łącznie ze współnikami spółki cywilnej i jednoosobowymi działalnościami gospodarczymi) oraz pracowników kontrahentów (łącznie z członkami zarządów).

Marcova Biznes sp. z o. o.

Ostatnia aktualizacja: 3 czerwca 2022 r.

Informacje ogólne

Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych zleceniobiorców ("Informacja") wyjaśnia, jakie rodzaje i do jakich celów Marcova może gromadzić dane.

W niniejszej informacji określenia "Marcova", "my", "nas" i "nasz" odnoszą się do Marcova Biznes sp. z o. o.

Administrator danych

Administrator danych to podmiot, który określa cele i środki przetwarzania danych osobowych. Pełne dane administratora danych to:

Marcova Biznes sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozwadowskiej 30, KRS 0000940255.

Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować, pod adres mailowy: regulamin@marcova.pl

Źródła danych

Zgodnie z art. 13 i 14 RODO - w zależności od tego, czy dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie czy też z innych źródeł.

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy nawiązujemy współpracę handlową w szczególności, gdy zakupiony jest jakiś produkt lub usługa.

W niektórych przypadkach dane pozyskujemy od wyspecjalizowanych firm pośredniczących lub ze źródeł powszechnie dostępnych takich jak media społecznościowe nakierowane na łączenie zleceniobiorców ze zleceniodawcami jak LinkedIn, rejestry publiczne (CEIDG, Krajowy Rejestr Sądowy itp.). Jeśli kontaktujemy się poprzez taki portal, którego jesteś jego użytkownikiem to właśnie z tego portalu mamy Twoje dane. W innym przypadku, jak źródła publiczne np. Krajowy Rejestr Sądowy, CEIDG, ale i firm profesjonalnie budujące bazy danych z takich rejestrów np. wywiadownie gospodarcze - możemy pobierać Twoje dane ujawnione w tych rejestrach o czym Cię poinformujemy.

Twoje dane osobowe zostały przekazane (udostępnione) firmie Marcova przez Twojego pracodawcę lub osobę (firmę), z którą Twoja firma współpracuje (dalej: Kontrahent Marcova) w związku z zawieraniem z nami umowy, w tym także udziałem

Kontrahenta Marcova w procesie zbierania ofert lub innym trybie zawierania umów lub wyłaniania kontrahentów, jak również wykonywaniem przez Kontrahenta Marcova (w tym także, jako podwykonawca) umowy zawartej z nami.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez Marcova w następujących celach:

- **Zawarcia i realizacji umowy zawartej z Marcova** oraz zarządzania wszelkimi aspektami współpracy jak realizacja i obsługa zamówień, na podstawie zawartej umowy oraz czynności zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - przykłady działań to: wstępna ocena Kontrahenta Marcova przed zawarciem umowy; analiza potrzeb, przekazanie oferty, administrowanie wynagrodzeniem umownym lub też przedmiotem i ceną zamówienia; monitorowanie czasu realizacji zlecenia; zarządzanie projektami; zgodność i zarządzanie ryzykiem; komunikacja; ocena wydajności; oraz inne ogólne operacje i zadania administracyjne.
- **w przypadku pracowników i współpracowników Kontrahentów Marcova w celu zawarcia, wykonania i monitorowania wykonywania Umowy**, w szczególności dla celów takich jak komunikacja, zarządzanie ryzykiem i kontrolą wewnętrzną, wykonywanie obowiązków informacyjnych, współdziałania i innych obowiązków wynikających z umowy wobec pracowników Kontrahentów - przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Realizacji audytów, analiz, weryfikacji potwierdzających dostawy sprzedawanych przez Marcova produktów i usług przez ich producentów jak Xerox, HP, EPSON, Lenovo, Fujitsu, DELL, Microsoft, Kyocera (Arcus), Sharp, Samsung weryfikując nasze działania jako Autoryzowanego Partnera handlowego**. Niezbędne dane osobowe mogą być w tym zakresie przekazywane producentom na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Marcova oraz realizacji umowy partnerskiej, która stanowi uzasadniony interes danego producenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Tego typu audyty, analizy i weryfikacje realizowane przez producentów służą rozliczeniom zamówień oraz poprawie jakości obsługi klienta końcowego i ich przedstawicieli przez Partnera Handlowego jakim jest Marcova.
- **rozliczenia i archiwizacji umowy oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa** w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości w tym reklamacji - przez okres wynikający z tych przepisów, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **ewentualnego dochodzenia roszczeń i obroną przed nimi** przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **innych jak:** wewnętrznego raportowania i sprawozdawczości zarządczej, analityki, archiwizacji, ciągłości działania, organizacji i administrowania działalnością gospodarczą Marcova, ochroną bezpieczeństwa naszych pracowników i innych kontrahentów, gości, nieruchomości i aktywów (w tym kontrola dostępu, monitorowanie działalności w naszych pomieszczeniach i wykorzystania komputerów, urządzeń, sieci i innych zasobów), monitorowanie i poprawa jakości produktów oraz usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **w celach związanych z marketingiem bezpośrednim dotyczącym naszej działalności handlowej** – na podstawie przesłanki naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Masz wybór kanału komunikacji, co stanowi wyrażenie Twojej zgody, w celu otrzymywania informacji handlowych/marketingowych na podany adres e-mail, telefonicznie bądź w postaci wiadomości sms.

W innych przypadkach dane osobowe przetwarzane będą na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody, np. w zakresie publicznego udostępnienia wizerunku pracownika lub współpracownika Kontrahenta Marcova

Kategorie danych

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe kontrahentów, zleceniobiorców i ich pracowników w zakresie uzasadnionym powyższymi celami. W szczególności możemy przetwarzać następujące kategorie danych swoich zleceniobiorców:

- podstawowe dane identyfikacyjne: imiona, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, adres firmowy, nazwa firmy, adres dostawy, NIP, PESEL, numer rachunku bankowego;
- dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail;
- dane dotyczące wykonywanego przez Ciebie zawodu lub prowadzonej działalności gospodarczej, Twojego udziału w spółce cywilnej, zatrudnienia u Kontrahenta Marcova, bądź współpracy z Kontrahentem Marcova (np. nazwa firmy, stanowisko)
- dane dotyczące zlecenia np. wynagrodzenie, kwalifikacje zawodowe, dane o płatnościach, numer umowy, numer zamówienia.

Odbiorcy danych

Dane osobowe pracownika lub współpracownika Kontrahenta Marcova mogą w niektórych przypadkach zostać udostępnione podmiotom trzecim. W takich przypadkach Marcova upewnia się, że istnieje podstawa prawna do udostępnienia i że zakres udostępnionych danych jest ograniczony i odpowiada celowi. Dane zleceniobiorców mogą być udostępniane następującym grupom odbiorców:

- bankom i podmiotom obsługującym płatności;
- podmiotom zapewniającym wsparcie infrastruktury technologicznej jak hosting, obsługa IT, dostawcy systemów teleinformatycznych, systemów bezpieczeństwa, CRM, automatyzacji wysyłki email:
 - w zakresie Twojego imienia, nazwiska, nazwy firmy, NIP oraz adresu e-mail czy numeru telefonu w celach marketingowych, usługi w ramach pakietu biurowego, których dostawcą jest Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland.
- adwokatom i radcom prawnym, doradcom podatkowym, firmie księgowej w zakresie świadczonych przez nich usług na rzecz Marcova;
- podmiotom realizującym obsługę przesyłek;
- organy władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa
- podmiotom wspierającym działalność gospodarczą Marcova, w tym również innych spółek marki Marcova, jak Drivee Sp. z o.o, Marcova Sp. z o.o.
- Producentom takich marek jak: Xerox, HP, EPSON, Lenovo, Fujitsu, DELL, Microsoft, Kyocera (Arcus), Sharp, Samsung oraz innych, w szczególności ich przedstawicielom prawnym w ramach grup kapitałowych tych producentów, którzy realizują audyty, analizy i

weryfikują potwierdzenia dostaw sprzedawanych przez Marcova produktów i usług oraz poziom obsługi klientów końcowych przez Marcova jako ich Autoryzowanego Partnera handlowego.

Okres przechowywania danych

Okres, przez który przechowujemy dane osobowe naszych zleceniobiorców, to okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, tj. przez czas trwania współpracy z Marcova, oraz okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat po zakończeniu roku kalendarzowego w związku z ubezpieczeniem społecznym oraz rachunkowością), a także okres realizacji prawnie uzasadnionego interesu Marcova, np. okres obrony lub dochodzenia praw i roszczeń; w przypadku wyrażenia przez zleceniobiorcę zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, dane osobowe przetwarzane będą do czasu jej wycofania. W przypadku marketingu bezpośredniego dane przetwarzane są do momentu zgłoszenia swojego sprzeciwu lub wycofania zgody.

Prawa

Wszystkie osoby, których dane są przetwarzane przez Marcova, mają prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania informacji o zakresie i celu przetwarzania tych danych. Każda osoba ma prawo do żądania sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przysługuje zleceniobiorcy, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Marcova, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją zleceniobiorcy, a także – bez ograniczeń – gdy dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W przypadku nieprawidłowości, osoby, których dane dotyczą, mają prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (www.uodo.gov.pl).

Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. W przypadku niepodania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, w tym zmierzających do jej zawarcia. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Profilowanie danych

W zakresie ofertowania, budowania segmentów naszych Kontrahentów, możemy dokonywać profilowania. Polega ono na naszej ocenie, jakimi usługami możesz się interesować, na podstawie naszych analiz, dokonywanych zakupów u nas czy realizowanej współpracy. My również nie lubimy otrzymywać treści, które nas nie interesują. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji, w tym automatycznymi, wywołujących wobec Ciebie skutków prawnych lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób, a ma nam pomóc w lepszym dostosowaniu naszych produktów, usług do Twoich oczekiwań.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Zasadniczo dla celów wskazanych wcześniej, nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Uwzględniając świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, możemy zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej niektóre państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony zawieramy umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Marcova, jako administratora. Stosujemy zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.